

# beo GmbH – AGBs

## 1. Anmeldung

Nach Eingang der Anmeldung des Kunden erhält der Kunde die Anmeldebestätigung. Der Kursplatz ist damit fest reserviert. Ein Platz wird nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung gesichert.

## 2. Rücktritt

Tritt der Kunde nach der Anmeldung zurück, entstehen bis zu 7 Tage vor Kursbeginn keine Kosten. Danach wird die halbe Kursgebühr in Rechnung gestellt. Bei Rücktritt nach Kursbeginn oder Nichterscheinen ist der volle Betrag fällig. Der Kunde kann einen Ersatzteilnehmer stellen.

Ist ein Teilnehmer durch Krankheit verhindert einen begonnenen Kurs fortzusetzen, wird die Möglichkeit geschaffen, an einem späteren Kurs teilzunehmen, ohne dass für den Kunden dadurch zusätzliche Kosten entstehen.

## 3. Verschiebung und Absage

Falls zwei Tage vor Kursbeginn nicht mehr als zwei Anmeldungen vorliegen, kann beo den anberaumten Kurstermin absagen. Die bereits angemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt und erhalten einen alternativen Termin. Der Kunde ist nicht zur Buchung eines Kurses an dem Ersatztermin verpflichtet.

## 4. Leistung

Beo führt die Veranstaltungen gemäß der Beschreibungen im Seminarprogramm oder nach Absprache mit dem Kunden durch. Geringfügige inhaltliche Abweichungen bleiben vorbehalten.

Den Kursteilnehmern werden Arbeitsmaterialien zur Verfügung gestellt. Diese sind in der Kursgebühr enthalten. Die Teilnehmer sind ohne Genehmigung von beo nicht befugt Unterlagen zu kopieren, zu veröffentlichen oder an Dritte weiterzugeben.

## 5. Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühr wird unverzüglich ohne Abzug nach Abschluss des jeweiligen Seminars und Zugang der Rechnung fällig.

## 6. Datenschutz

Die Kursteilnehmer sind damit einverstanden, dass persönliche Daten in einer Kundendatenbank gespeichert werden. Beo garantiert den Schutz der Daten und verpflichtet sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben.

## 7. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.